

Dichtbij en deskundig





Voorwoord

Dit is het paspoort van Kenter Jeugdhulp. In dit paspoort staat wie we zijn, wat we doen en – het meest belangrijk – wat ons beweegt. Kenter is ontstaan uit een fusie tussen OCK het Spalier en de Jeugdriagg.

Onze beide organisaties werken al lange tijd samen op het gebied van gespecialiseerde opvoed- en GGZ-hulp en dragen nu dus ook met trots dezelfde naam. Onze missie: het versterken van de veerkracht en het zelfvertrouwen van kinderen, jongeren en hun gezinnen, zodat zij zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen. En dankzij onze bundeling van krachten kunnen wij die missie nog beter realiseren. Klop gerust bij ons aan, we helpen graag.

Hendrik Beelen en Kees Bastiaanse

Directie/Raad van Bestuur

Net een beetje extra

Opvoeden en opgroeien vallen soms niet mee. Gelukkig zijn problemen vaak maar tijdelijk en kunnen veel gezinnen met kinderen en jongeren hun problemen heel goed zelf oplossen. Maar soms loopt het anders en duurt een vervelende situatie te lang. Of er gebeuren dingen waar niemand controle meer over heeft. Dan kan extra hulp heel welkom zijn. Kenter richt zich op kinderen, jongeren en hun opvoeders die net dat beetje extra – of nog wat meer - nodig hebben. Zij kunnen zeven dagen per week, 24 uur per dag, een beroep doen op de specialisten van Kenter Jeugdhulp.

“Ze zeggen wel eens ‘mensen die gezond zijn willen 1001 dingen, mensen die ziek zijn willen maar één ding’. Als je te maken hebt gehad met een depressie en een eetstoornis, dan weet je hoe waar dat is.” - Sonja



Kenter gelooft in eigen kracht

Het gezin en de jongere blijven zelf verantwoordelijk, maar wij voelen ons medeverantwoordelijk.



We bieden specialistische hulp in de eigen omgeving en richten ons daarbij op het hele gezin én op mensen die voor het gezin belangrijk zijn. We hebben al onze kennis en ervaring, nodig voor het oplossen van problemen rond complexe opvoedsituaties en psychische problemen, gebundeld.

Kenter gelooft in de veerkracht van kinderen, jongeren en die van het gezin. Daarom werken we nauw samen met onze cliënten en maken we één plan met alle betrokkenen. Op die manier wordt de eigen kracht van het hele gezin versterkt. De jongere en het gezin blijven zelf verantwoordelijk, maar wij voelen ons medeverantwoordelijk. We laten pas los als onze cliënt daar aan toe is en ervan is overtuigd dat hij of zij het - samen met het gezin - weer helemaal zelf kan. Ook als behandeling of pleegzorg nodig is, blijven we ons richten op het herstel van een zo gewoon mogelijke thuissituatie.

Flexibel, efficiënt en snel

Voor cliënten van 18-23 jaar die afkomstig zijn uit ons werkgebied, bestaan onze opdrachtgevers vooral uit zorg-verzekeraars. Voor cliënten tot 18 jaar geldt dat gemeenten opdrachtgever zijn, hoewel in sommige gevallen de leeftijdsgrens hoger ligt. In samenwerking met onze opdrachtgevers werken wij voortdurend aan vernieuwing en verbetering van onze diensten.

De jeugdhulp van Kenter sluit naadloos aan op lichtere vormen van jeugdhulp, die worden geboden in de Centra voor Jeugd en Gezin en door de sociale wijkteams. We werken dus intensief samen met andere professionals. Daardoor verloopt onze hulp efficiënt met minder doorverwijzingen. Clienten kunnen sneller bij ons terecht en er gaat geen kostbare tijd verloren. Bij extra



of andere vormen van hulp, hoeft het hele verhaal niet steeds opnieuw verteld te worden. De specialistische hulp van Kenter is voor iedereen binnen handbereik: voor kinderen en gezinnen die ons nodig hebben en voor verwijzers. En door hulpvormen te combineren is er heel veel mogelijk.

Samen inspelen op veranderende vraag

De huidige samenleving stelt steeds nieuwe vragen over opgroeien en opvoeden. Dat geldt voor zowel onze cliënten als voor gemeenten. Met onze nieuwe, wendbare organisatie-structuur, kunnen we prima op die vragen inspelen. En doordat we regionaal werken, kunnen we met elke gemeente goed bekijken wat de behoefte precies is en onze hulp daar op toespitsen.

Om onze cliënten steeds beter van dienst te kunnen zijn, werken we voortdurend aan de uitbreiding en versteviging van samenwerkingsverbanden. We ontwikkelen samen met anderen nieuwe vormen van jeugdhulp, die gericht en flexibel ingezet kunnen worden. Zo werken we aan betere hulpvormen op gebieden zoals complexe scheidingen, autisme, overlast, schooluitval, kindermishandeling, jeugdwerkloosheid en dakloosheid.



Ambulante multifocale jeugdteams

Vanaf 2016 heeft elke regio of gemeente ambulante multifocale jeugdteams. In deze teams zijn mensen verenigd vanuit allerlei vakgebieden met betrekking tot jeugd- en opvoedhulp en jeugd-GGZ. De hulpverleners van deze gespecialiseerde jeugdteams bieden advies, screening en diagnostiek op verzoek van scholen en verwijzers. En ze verwijzen zo nodig door naar directe jeugdhulp; kort en licht waar het kan, intensief en langer als het moet.



“Het pakte heel anders uit dan ik had gedacht. Ambulante hulp bleek voor mij de manier om te leren anders naar mezelf en mijn gezin te kijken.”

FACT-jeugdteams

Bijzondere multifocale teams zijn de FACT Jeugdteams. Zij bieden intensieve hulp aan kwetsbare jongeren die dat nodig hebben, maar zelf geen hulp kunnen of willen regelen. Dat kan voorkomen als sprake is van een combinatie van psychiatrische, lichamelijke of verslavings- en sociale problemen. Een FACT Jeugdteam zoekt jongeren actief op.

“Eindelijk kregen we antwoord op de vraag wat er al die jaren met Memmed aan de hand was en we kregen ook goede adviezen hoe we hier het beste mee om konden gaan.”

Polikliniek voor Jeugd GGZ

In elke regio waar Kenter Jeugdhulp werkt, is een Polikliniek voor Jeugd-GGZ. Hier kunnen kinderen en jongeren met psychiatrische problemen terecht voor onderzoek en behandeling. Dat kan zowel individueel als in een groep, met extra aandacht voor het gezin en ouders.

Deeltijdbehandeling

Soms hebben jonge kinderen psychosociale problemen die een ouder niet kan oplossen. Dan is dagelijkse hulp bij opvoeding en ontwikkeling nodig. Kenter biedt deeltijdbehandeling voor kinderen tot 7 jaar in samenwerking met speciaal basisonderwijs of binnen een integraal kindcentrum (IKC). Voor andere leeftijdsgroepen hebben we deeltijdtrajecten in de vorm van Naschoolse Opvang+, met het accent op structuur en ontwikkeling.





Kinder- en Jeugd- traumacentrum

Cliënten uit alle regio's kunnen terecht bij het Kinder- en Jeugdtraumacentrum (KJTC) van Kenter Jeugdhulp. Het KJTC is een speciaal psychotraumacentrum, dat werkt voor de hele provincie Noord-Holland. Het biedt individuele, groeps- en gezinsbehandeling na eenmalige of veelvuldige traumatische ervaringen, zoals kindermishandeling.

*“Dankzij de hulp van het KJTC
hebben wij ons kind weer terug.”*

Centraal geregelde hulp

Een deel van onze jeugdhulp is centraal georganiseerd, zoals traumahulpverlening. Ook onderstaande voorzieningen zijn 'bovenregionaal'. Zij staan wel in verbinding met de ambulante teams in de regio's.



Begeleid wonen en kamertraining

Niet elke jongere zet even gemakkelijk en uit eigen beweging de stap naar volledige zelfstandigheid. Kenter begeleidt jongeren met verschillende hulpvormen om op eigen benen te staan.

Crisishulp en -opvang

Soms ontstaat in een gezin plotseling een situatie die voor kinderen/jongeren heel bedreigend of niet veilig is of uit de hand dreigt te lopen. Of een jongere heeft acuut ernstige psychiatrische klachten waar direct hulp voor nodig is. Kenter biedt dan diverse vormen van crisishulp en zo nodig tijdelijk veilige opvang.

24-uurs behandelgroepen en fasehuizen

Kenter heeft behandelgroepen waar jongeren vanaf 12 jaar met gedrags-, opvoedings- en ontwikkelingsproblemen worden opgevangen. In onze fasehuizen ondersteunen wij jongeren tussen de 14 en 18 jaar met het zetten van de stap naar zelfstandigheid.

Ervarend Leren in het buitenland

Sommige jongeren die in een uitzichtloze positie zitten, gaan een poosje wonen en werken in het buitenland, waar zij basisvaardigheden opdoen om hun zelfvertrouwen te vergroten en weer toekomstperspectief te krijgen.

Pleegzorg en projectgezinnen

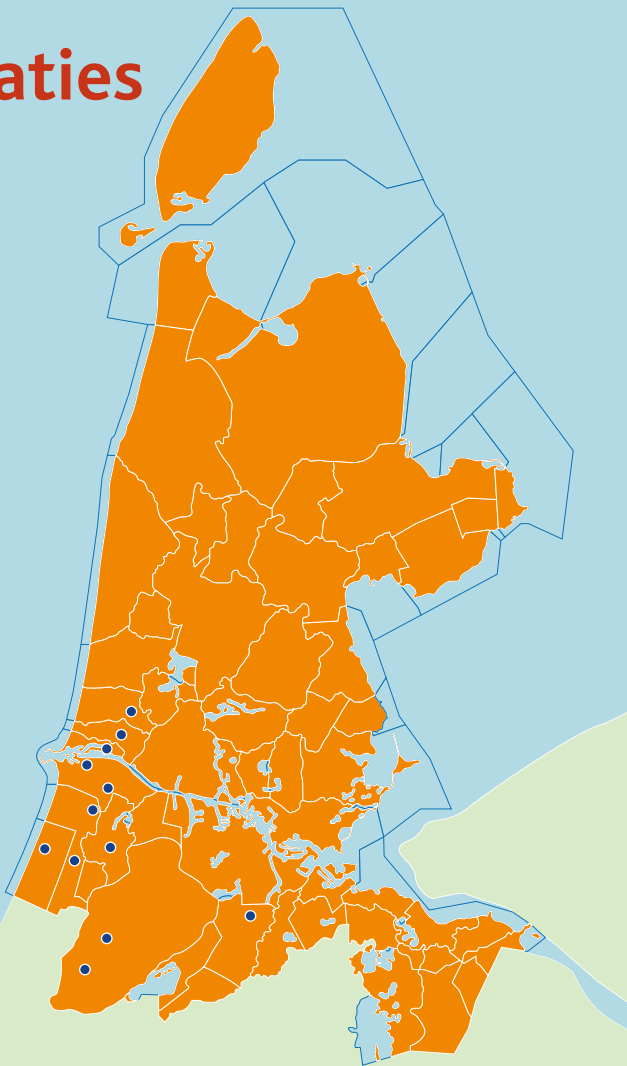
Pleeggezinnen en projectgezinnen bieden een thuis aan kinderen of jongeren die voor korte of langere tijd niet thuis kunnen wonen. Het gaat dan vaak om kinderen die in de knel zijn geraakt omdat hun ouders - al dan niet tijdelijk - emotioneel instabiel, ziek of verslaafd zijn. Door een thuisbasis te bieden waar kinderen op warmte en een eigen plek kunnen rekenen, helpen deze gezinnen hen de draad van hun leven weer op te pakken.

“Voor Micha is het wonen in het gezinshuis een positieve ervaring. Hij leert veel en ontwikkelt zich verder.”

Onze hulp

- Ambulante jeugdhulp multifocaal
- Diagnostiek en advies
- Consultatie, preventie en training
- Kinder- en jeugdpsychiatrie; diagnostisch onderzoek en behandeling
- FACT multifocale (bemoei)zorg
- Deeltijdbehandeling (o.a. in samenwerking met passend onderwijs)
- Begeleid wonen, coaching en kamertraining
- Crisishulp en crisisopvang
- Traumahulpverlening KJTC
- 24-uurs behandelgroepen en fasehuizen
- Buitenlands zorgaanbod
- Pleegzorg en projectgezinnen
- E-Hulp; online hulpverlening

Locaties



Contact

Centraal Bureau

Middenduinerweg 44, 2071 AN Santpoort-Noord
Postbus 581, 2070 AN Santpoort-Noord
023 520 25 00
info@kenterjeugdhulp.nl

Kinder- en Jeugdtraumacentrum

Zuiderhoutlaan 12, 2012 PJ Haarlem
023 512 77 77

Duitslandlaan 1A, 1966 XA Heemskerk
0251 860 386
KJTC@kenterjeugdhulp.nl

Wilt u meer weten over Kenter Jeugdhulp?
Kijk dan op kenterjeugdhulp.nl.

Enkele andere locaties

Beverwijk / IJmuiden

De Dalen 1, 1945 NC Beverwijk

Willemsbeekweg 80, 1971 GZ IJmuiden

Postbus 581, 2070 AN Santpoort-Noord

023 520 25 00

info@kenterjeugdhulp.nl

Haarlem / Aerdenhout

Amerikaweg 2, 2035 RA Haarlem

Postbus 4458, 2003 EL Haarlem

023 518 75 00

zuiderpoort@kenterjeugdhulp.nl

Boekenroodeweg 41, 2111 HK Aerdenhout

Postbus 581, 2070 AN Santpoort-Noord

023 524 69 80

boekenroodeweg@kenterjeugdhulp.nl

Hoofddorp / Nieuw-Vennep

Spaarnepoort 1, 2134 TM Hoofddorp

023 890 35 00

Binnenweg 6, 2132 CT Hoofddorp

023 554 32 50

Lucas Bolsstraat 10, 2152 CZ Nieuw-Vennep

0252 830 396

Postbus 335, 2130 AH Hoofddorp

haarlemmermeer@kenterjeugdhulp.nl

Amstelveen

Laan van de Helende Meesters 433,

1186 DL Amstelveen

Postbus 16, 1180 AA Amstelveen

020 543 42 99

amstelland@kenterjeugdhulp.nl

Colofon

Uitgave

Kenter Jeugdhulp

Tekst

Communicatie

Ontwerp, opmaak en realisatie

Concreet geeft vorm

© Kenter Jeugdhulp





Centraal Bureau

Middenduinerweg 44

Postbus 581

2070 AN Santpoort-Noord

023 520 25 00

info@kenterjeugdhulp.nl

kenterjeugdhulp.nl



[@kenterjeugdhulp](https://twitter.com/kenterjeugdhulp)