



@kenterjeugdhulp

Kenter Jeugdhulp

Wie zijn we? Waar staan we voor?

En welke rol zien we voor onszelf weggelegd
in de transformatie jeugdhulp?

kenter
JEUGDHULP



Kenter Jeugdhulp

Wie zijn we? Waar staan we voor?
En welke rol zien we voor onszelf weggelegd
in de transformatie jeugdhulp?

Publieksversie strategisch beleidsplan
Kenter Jeugdhulp - december 2015



Wij zijn Kenter Jeugdhulp

Sinds 1 juli 2015 kunnen kinderen, jongeren en gezinnen met hun vragen en problemen terecht bij één organisatie die hen verder helpt: Kenter Jeugdhulp. Dit is de nieuwe naam waaronder de geestelijke gezondheidszorg van Jeugdriagg Noord Holland Zuid en de opvoedhulp van OCK het Spalier samen verdergaan. Ook verwijzers en andere professionals zijn bij Kenter Jeugdhulp aan het juiste adres voor informatie, advies en doorverwijzing.

Bij Kenter Jeugdhulp kunnen cliënten terecht voor:

- Multifocale ambulante jeugdhulp
- Diagnostiek en advies
- Consultatie, preventie en training
- Kinder- en jeugdpsychiatrie: diagnostisch onderzoek en behandeling
- Intensieve hulp aan 'zorgmijdende' cliënten (FACT-jeugdhulp)
- Deeltijdbehandeling, onder andere in samenhang met passend onderwijs
- Begeleid wonen, coaching en kamertraining
- Crisishulp en -opvang
- Traumahulpverlening (KJTC)
- 24-uurs behandelgroepen en fasehuizen
- Ervarend Leren in het buitenland
- Pleegzorg en projectgezinnen
- E-hulp (online hulpverlening)

Met specialistische hulp versterken we de veerkracht en het zelfvertrouwen van kinderen, jongeren en het gezin, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Specialistische jeugdhulp binnen handbereik

Kenter Jeugdhulp helpt kinderen, jongeren, jongvolwassenen (tot 23 jaar) en hun opvoeders bij wie het opgroeien en opvoeden niet vanzelf gaat. Waar lichte ondersteuning niet genoeg is, bieden we specialistische hulp, het liefst in de eigen omgeving. Ook als opvang, opname of pleegzorg nodig is, blijven we ons richten op het herstel van een zo gewoon mogelijke thuissituatie.

Met specialistische hulp versterken we de veerkracht en het zelfvertrouwen van kinderen, jongeren en het gezin, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dat is onze missie. Dit doen we samen met hen, omdat we geloven in de eigen kracht van het kind en het probleemoplossend vermogen van het gezin en de omgeving.

Onze kernwaarden zijn:

- betrokken
- deskundig
- samenwerkend

Onze jeugdhulp onderscheidt zich van andere aanbieders van jeugd- en opvoedhulp en Jeugd GGZ, doordat we vooral voor complexere problemen de benodigde expertises in huis hebben en samenvoegen. We combineren kennis en methoden uit de jeugdpsychiatrie, ontwikkelingspsychologie en orthopedagogiek. Door deze bijzondere integratie van opvoedhulp en psychische hulp kunnen we kinderen en gezinnen maximaal en

op maat ondersteunen. We zijn in staat om, samen met onze netwerkpartners en de gemeenten, de transformatie in de jeugdhulp te realiseren. Met als leidende principes:

- zo ambulant en thuis mogelijk;
- samen met het gezin en directe omgeving;
- met netwerkpartners in onderwijs, hulp en dienstverlening.

We nodigen onze cliënten uit om mee te praten en te denken over hoe de zorg eruit moet zien. Deze dialoog vindt vooral plaats in de contacten die de hulpverlener heeft met de cliënt en zijn omgeving. De cliëntenraad en de pleegouderraad zijn onze formele directe gesprekspartners. Deze samen- en samenwerking tilt de hulpverlening naar een steeds hoger niveau.



Waarom samen verder?

Met de nieuwe organisatie sluiten we naadloos aan op de lichtere jeugdhulp, geboden in de Centra voor Jeugd en Gezin en de sociale wijkteams. Deze ondersteunen we met diagnostiek, advies en kortdurende interventies. Door nauw samen te werken met andere professionals in het netwerk, zetten we onze hulp zo efficiënt mogelijk in, met meer continuïteit en minder doorverwijzingen. Cliënten hoeven niet telkens opnieuw hun verhaal te vertellen als ze extra hulp nodig hebben.

Om de zorg uitvoerbaar te houden, zoeken we voortdurend naar vernieuwende oplossingen waarmee we onze hulp zo veel mogelijk ambulant en in de thuissituatie kunnen bieden, zonder dat opname of opvang nodig is. Samen hebben we hiervoor meer mogelijkheden, omdat we hulpvormen combineren en integreren.

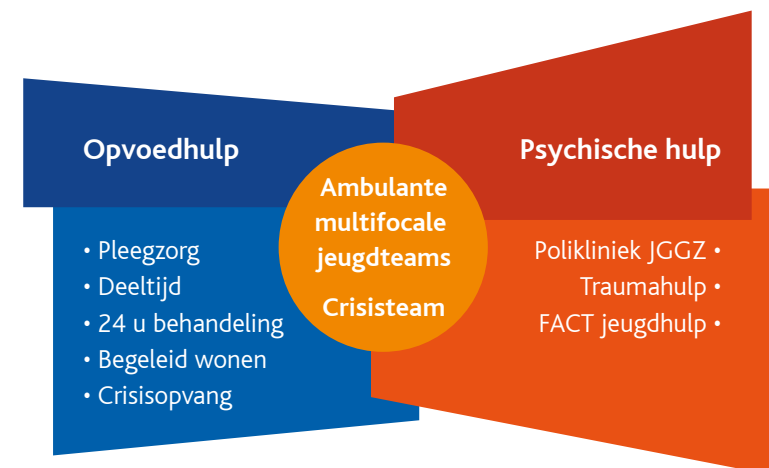
Ten slotte dragen we door onze krachtenbundeling bij aan vernieuwing in de jeugdhulp. Dit doen we in samenwerking met lichtere vormen van hulp en ondersteuning en met andere specialistische hulpverleners, zoals instellingen voor mensen met een licht verstandelijke beperking of voor begeleid wonen. Zo ontwikkelen we nieuwe – en ook preventieve – vormen van jeugdhulp die de moderne samenleving van ons vraagt, onder meer op het gebied van autisme, overlast, schooluitval, kindermishandeling, jeugdwerkloosheid en dakloosheid.



De zorg die we bieden

We bieden onze specialistische hulp het liefst in de vertrouwde omgeving van de cliënt, dus 'zo gewoon mogelijk'. Hiervoor zetten we ambulante, multifocale jeugdteams in, die alle benodigde expertise en disciplines in huis hebben. De teams hebben nauwe banden met de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) en de sociale wijkteams die lichtere ondersteuning bieden. Andere ambulante jeugdhulp bieden we vanuit onze regionale Jeugd GGZ-poliklinieken en FACT-bemoeizorgteams, crisisteam en Kinder- & Jeugdtraumacentra.

Waar thuis wonen (tijdelijk) niet mogelijk is, bieden we kleinschalige oplossingen voor wonen, opgroeien en behandeling die zoveel mogelijk aansluiten bij het 'gewone' leven. Hiervoor werken we met pleeggezinnen, projectgezinnen, kleinschalige projecten in het



buitenland, begeleid wonen-projecten en (behandel-)groepen. We zetten deze vormen van hulp in ter ondersteuning en versterking van ambulante hulptrajecten.

Deze bijzondere diensten organiseren we bovenregionaal, omdat de organisatievorm of schaalgrootte hierom vraagt. Afhankelijk van de ontwikkelingen in de vraag en zorg-inkoop kunnen deze diensten in meer of minder regio's geleverd worden.

Ambulante jeugdteams

Vanaf 2016 werken we in alle regio's met ambulante multifocale jeugdteams op wijk- of gemeenteniveau. Jeugd- en opvoedhulp en Jeugd GGZ zijn hierin samengevoegd. Wanneer in een regio specialistische expertise al is geïntegreerd in lokale netwerkteams, passen we ons aanbod daarop aan. De ambulante jeugdteams van Kenter bieden specialistische screening, diagnostiek en directe hulp aan kinderen en gezinnen en advies aan generalisten en verwijzers. Ook geven deze teams voorlichting en training, vooral gericht op preventie, bijvoorbeeld samen met een CJG of op scholen.

Polikliniek voor jeugd-ggz

In drie regio's heeft Kenter een polikliniek voor Jeugd GGZ. Hier kunnen kinderen en jongeren met psychiatrische problemen terecht voor psychologisch en psychiatrisch onderzoek, therapie en groepsgerichte vormen van behandeling en training. Ook hier zijn aanvullende mogelijkheden voor opvoedhulp in de thuissituatie. In de poliklinieken is alle benodigde psychologische en (neuro-) psychiatrische kennis aanwezig rond ADHD, autisme, ontwikkelingsstoornissen, eetproblemen, persoonlijkheidsproblemen, psychose, angst- en stemmingsproblemen en hechtingsproblemen. Voor een nog betere en snelle diagnostiek kunnen we gebruikmaken van observatieplaatsen.

FACT-jeugdteam

Bijzondere multifocale teams zijn de FACT-jeugdteams. Zij bieden intensieve hulp aan multiprobleemgezinnen en 'zorgmijdende' cliënten met psychische problemen, in nauwe samenwerking met bijvoorbeeld de verslavingszorg en de zorg voor jongeren met een verstandelijke beperking. De teamleden, afkomstig uit uiteenlopende



disciplines, hebben een beperkte caseload en werken nauw met elkaar samen, en kunnen zo specialistische, intensieve zorg bieden. In IJmond werken we nauw samen met een ander FACT-team.

Deeltijdbehandeling

Vooralsnog biedt Kenter in twee regio's de mogelijkheid voor deeltijdbehandeling voor kinderen tot 7 jaar. Dit gebeurt in samenwerking met het speciaal basisonderwijs (SBO): op een SBO-locatie of binnen een integraal kindcentrum (IKC). Voor andere leeftijdsgroepen hebben we deeltijdtrajecten in de vorm van Naschoolse Opvang+, met het accent op structuur en ontwikkeling.

Kinder- en Jeugdtraumacentrum

Cliënten uit alle regio's kunnen terecht bij het Kinder- en Jeugdtraumacentrum (KJTC) van Kenter. Dit uiterst gespecialiseerde psychotraumacentrum, dat dependances heeft in de regio's, biedt ambulante behandeling na eenmalige of veelvuldige traumatische ervaringen, zoals kindermishandeling of seksueel misbruik. De behandelingen zijn bedoeld voor kinderen, individueel of in groepsverband, en gezinnen.



jongeren lopen een hoog risico op multiproblematiek. Soms is uithuisplaatsing niet te voorkomen of pleegzorgplaatsing (nog) niet mogelijk, of is de thuissituatie nog niet veilig genoeg. Hiervoor ontwikkelen we ook een kortdurende orthopsychiatrische behandelgroep voor jeugdigen van 10-16 jaar als intermezzo of als start van een ambulant traject.

Fasehuis, kamertraining, begeleid wonen

Soms is het nodig dat jongeren opgroeien in een groep in plaats van in een gezin. Wij willen ook voor hen een verantwoorde plek bieden. Wij hebben daarom diverse vormen van wonen en zorg gericht op zelfstandig worden voor jongeren vanaf 14 jaar. Dit kan een vervolgtraject zijn na een groepsbehandeling, of als aanvulling op ambulante trajecten. De mate van begeleiding en groepswonen varieert van intensiever in een 'fasehuis' tot minder intensief in een kamertrainingscentrum of een vorm van begeleid (zelfstandig) wonen. De mogelijkheden voor kamertraining en begeleid zelfstandig wonen willen we ook beschikbaar maken voor ambulante cliënten, en op termijn in al onze regio's.

Pleegzorg en projectgezinnen

Kenter biedt diverse vormen van pleegzorg, waarbij we voor deskundige selectie, plaatsing en begeleiding zorgen. De pleegzorgperiode kan variëren van een of twee weekenden per maand tot enkele jaren of zelfs tot het pleegkind volwassen is. Door een thuisbasis te bieden waar kinderen op warmte en een eigen plek kunnen rekenen, helpen pleeggezinnen hen de draad van hun leven weer op te pakken. Daarnaast kennen we projectgezinnen, waarin één of meer kinderen bij professionals in huis wonen.

Behandelgroepen (24-uurs)

Als de ambulante hulp thuis of pleegzorg met een tijdelijk karakter echt niet toereikend is, kan intensieve groepsbehandeling met verblijf mogelijk een uitkomst zijn. Deze groepsbehandeling kan ook een oplossing zijn voor jongeren die niet meer terug kunnen naar huis en voor wie pleegzorg geen optie is. Wij hebben een groepsbehandeling samen met Lijn5 voor jeugdigen van 'hoog' LVG-niveau en 'laag' niveau J&O. Deze



Crisishulp en -opvang

Crisishulp organiseren we centraal, voor alle regio's, zowel crisisinterventie en ambulante spoedhulp als crisisopvangplaatsen. De crishulp sluit aan bij de netwerken van Veilig Thuis, met als streven om 24 uur per dag, 7 dagen in de week integrale crisisbeoordeling te kunnen bieden met aansluitend deskundige crisisinterventie en spoedhulp. Deze expertises blijven ingebed in onze gespecialiseerde zorgorganisatie, omdat zij ook hier onontbeerlijk zijn.

E-hulp

Onze cliënten kunnen een beroep doen op een landelijk aanbod van online hulp, al dan niet anoniem (Praten Online). Deze hulp kan een aanvulling zijn op de face-to-face hulpverlening die ze al krijgen.

Maatschappelijke opvang voor jongeren

Per januari 2016 is de maatschappelijke opvangvoorziening voor dakloze jongeren Spaarnezicht onderdeel van onze organisatie. Deze opvang is bedoeld voor jongeren in de regio's IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer.



Voortdurend vernieuwend

Om precies die vormen van jeugdhulp te kunnen blijven bieden die de moderne samenleving van ons vraagt, moeten we voortdurend innoveren. Ook voor het uitvoerbaar houden van de zorg zijn vernieuwende oplossingen nodig. Daarom maken we budget vrij voor onderzoek en (projectmatige) ontwikkeling, voortbouwend op de expertise die we al in huis hebben.

Meer zorg aan huis

Door de jeugdhulp anders te organiseren kunnen we meer zorg aan huis leveren en opnames in jeugdzorg en Jeugd GGZ voorkomen. Denk hierbij aan intensieve gezinsbehandeling, pedagogische thuisondersteuning bij kinderen met een ernstige vorm van autisme en therapeutische gezinsverpleging. We hebben ook een speciaal programma voor jongeren en gezinnen met ernstige gedragsproblemen. In een integraal ambulant crisisteam hebben we onze expertise gebundeld op het gebied van crisisbeoordeling, interventies en spoedhulp, zowel rond psychiatrische als opvoedcrisissituaties.

Meer aandacht voor maatschappelijke vraagstukken

Samen met onze ketenpartners willen we een antwoord bieden op maatschappelijke vraagstukken, zoals veilig opgroeien, kinderen van ouders met psychiatrische of verslavingsproblemen, multiproblematiek bij jongvolwassenen, schooluitval, autisme, ongezone leefstijl en eetproblemen.

Betere aansluiting tussen 24-uurszorg en ambulante trajecten

Binnen de jeugdhulp met verblijf zien we verschillende mogelijkheden om de aansluiting bij ambulante trajecten en korte en effectievere inzet te verbeteren.

Bijvoorbeeld met ondersteunings- en logeerfaciliteiten voor gezinnen met psychische problematiek, met kortdurende multifocale behandelgroepen, en door kamertraining, fasehuizen en begeleid wonen zo te organiseren dat er meer samenhang is met ambulante trajecten.

Differentiatie in de pleegzorg

Sommige varianten van pleegzorg kunnen we zien als een fase binnen een ambulant traject. Als we onze kortdurende en crisisleegzorg, tijdelijke netwerkplaatsingen en opvang in projectgezinnen uitbreiden, kunnen we langdurige pleegzorg en projectgezinnen beperken tot het noodzakelijke.

Binnen de jeugdhulp met verblijf zien we verschillende mogelijkheden om de aansluiting bij ambulante trajecten en korte en effectievere inzet te verbeteren.



De nieuwe organisatie: krachtig en wendbaar

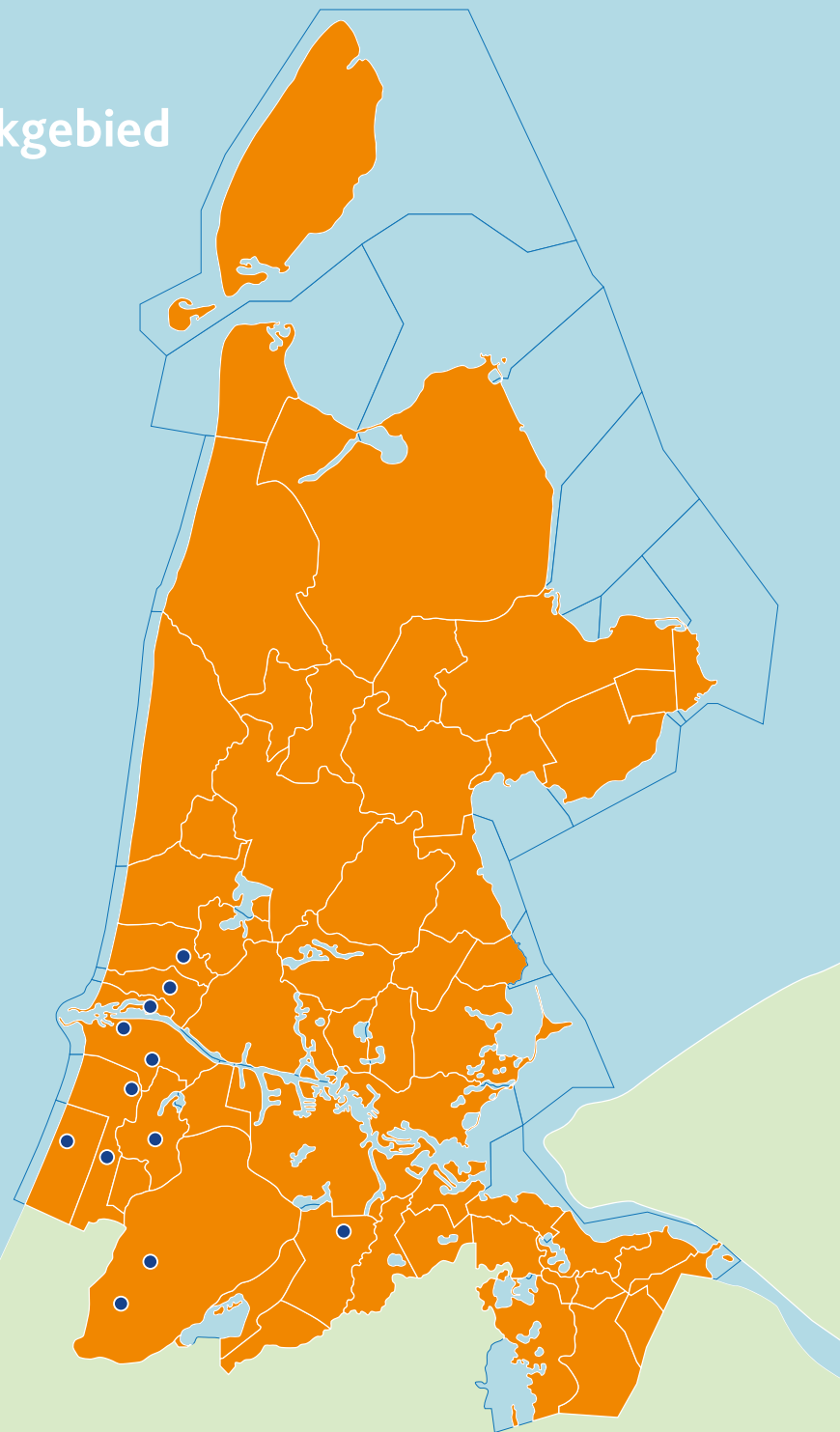
Dankzij de nieuwe organisatiestructuur – regionaal georganiseerd, wendbaar en plat – spelen we beter in op wat de regio's en gemeenten nodig hebben. Door regionaal te werken zijn we gemakkelijk toegankelijk voor cliënten, verwijzers en financiers. Ingewikkelde doorverwijsprocedures zijn verleden tijd. Met een wendbare, platte en slanke organisatie kunnen we ook beter inspelen op de regionale verschillen in het jeugdstelsel en kunnen we innovatief reageren op veranderende vragen. Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden liggen zo laag mogelijk in de organisatie, zodat professionele verantwoordelijkheid en cliëntgerichtheid gestimuleerd worden, en teams zo zelfstandig mogelijk kunnen handelen.

Met een opleidings- en ontwikkelingsprogramma, slimme ICT-oplossingen en een goed kwaliteitsmanagementsysteem stellen we onze medewerkers in staat om met minder tijd en geld de best mogelijke hulp te blijven bieden. Dit doen ze met onverminderde bevoegdheid, betrokkenheid en motivatie, in een organisatie waar ze zich thuis voelen en worden gestimuleerd om hun kennis te delen met collega's en samen aan innovatie te werken.

Organogram



Werkgebied



Wilt u meer weten over Kenter Jeugdhulp?
Kijk dan op **kenterjeugdhulp.nl**

Uitgave

Kenter Jeugdhulp

Tekst

Raad van Bestuur

Ontwerp, opmaak en realisatie

Concreet geeft vorm

© Kenter Jeugdhulp



Centraal Bureau

Middenduinerweg 44

Postbus 581

2070 AN Santpoort-Noord

023 520 25 00

info@kenterjeugdhulp.nl

kenterjeugdhulp.nl



[@kenterjeugdhulp](https://www.instagram.com/kenterjeugdhulp)